



## Informazioni personali

Nome / Cognome Laura Ferrari  
<https://www.linkedin.com/in/laura-ferrari-mediatorecivile/>  
Città Roma  
Telefono +39 392 2393331  
E-mail [ferrari-laura@fiscali.it](mailto:ferrari-laura@fiscali.it) [laura.ferrari@gigapec.it](mailto:laura.ferrari@gigapec.it)  
Nazionalità Italiana  
Data e luogo di nascita 04/07/1968 Terni

## Esperienza professionale

Data (da – a) Da gennaio 2020  
Nome del datore di lavoro Camera regionale di conciliazione della regione Lazio presso l'Istituto Arturo Carlo Jemolo  
Lavoro o posizione ricoperti **Conciliatrice professionista**  
Principali mansioni e responsabilità La Regione Lazio inaugura la Camera di Conciliazione e avvia la propria attività in via sperimentale nella materia della responsabilità medico-sanitaria per violazione della carta dei servizi. Si tratta di una nuova forma di tutela offerta ai cittadini/utenti del Lazio, diretta a dare risposta a istanze, segnalazioni e richieste di danni per i disservizi delle aziende pubbliche regionali e per garantire il rispetto degli standard di qualità delle Carte dei Servizi: dalla sanità ai trasporti pubblici locali. Il ruolo come conciliatrice è quello di riattivare il dialogo tra cittadino/utente e pubblica amministrazione con lo scopo di ripristinare il rapporto di fiducia e favorire la creazione di buone pratiche di governo. Creare valore sociale migliorando la qualità della vita della comunità civile è il senso e fine ultimo del progetto.

Data (da – a) Da ottobre 2019  
Nome del datore di lavoro Corecom Lazio  
Lavoro o posizione ricoperti **Conciliatrice professionista**

Data (da – a) Da settembre 2013 a oggi  
Nome del datore di lavoro Adr Pro.Gest.Italia srl – Organismo di mediazione, formazione e consulenza aziendale iscritto al n. 93 del R.O.M. e al n. 342 del R.E.F.  
Lavoro o posizione ricoperti **Mediatrice civile** Responsabile Camera di Conciliazione di Roma.  
Principali mansioni e responsabilità Gestisco la sede in autonomia. Svolgo procedimenti di mediazione civile. Scelgo il mediatore a cui assegnare le pratiche, fornisco assistenza nei procedimenti di mediazione gestiti dagli altri mediatori di Roma. Curo le sezioni Normativa e Giurisprudenza del sito [www.adrprogestitalia.com](http://www.adrprogestitalia.com)

Data (da – a) Da marzo 2011 a luglio 2013  
Nome del datore di lavoro IMA srl – Conciliazionenet srl – Formamed srl – Adr ProGestItalia srl  
Lavoro o posizione ricoperti **Mediatrice civile**

Principali mansioni e responsabilità	Svolgevo procedimenti di mediazione civile
Data (da – a)	Da dicembre 2003 a febbraio 2005
Nome del datore di lavoro	R.I.S.L. srl, Società di Relazioni Istituzionali e Studi Legislativi - Roma
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Consulente legislativa e gestione monitoraggio istituzionale</b>
Principali attività e responsabilità	Assistevole imprese ed enti privati e pubblici nella promozione di strategie di relazione istituzionale, monitoraggio istituzionale, analisi e interpretazione delle attività parlamentari e governative a tutti i livelli (regionale, nazionale ed europeo) al fine d'individuare e decidere strategie d'intervento. Ho elaborato relazioni, approfondimenti, studi, ricerche legislative e bibliografiche, report di sintesi.
Data (da – a)	Da settembre 1996 a novembre 2003
Nome del datore di lavoro	Il Sole 24 ore S.p.A. – Roma
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Redattrice fiscale</b>
Principali attività e responsabilità	Nella sede di Caroli (AQ) mi occupavo dell'aggiornamento di banche dati in materia fiscale, attraverso il monitoraggio, l'analisi, la lettura, l'approfondimento quotidiano di fonti di legge, prassi e giurisprudenza. Gestivo i rapporti con autori e collaboratori esterni.
Data (da – a)	Dal 1994 al 1995
Nome del datore di lavoro	Giuffrè Editore S.p.A. - Roma
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Redattrice</b>
Principali attività e responsabilità	Monitoravo l'attività della Corte di Cassazione, svolgevo ricerche bibliografiche e legislative. Scrivevo schede di approfondimento a sentenze della Corte di Cassazione per la rivista "Giustizia civile".
<b>Esperienza di volontariato</b>	
Data (da – a)	Giugno 2013 – Agosto 2014
Nome	<b>3milaMondi</b> - Co-fondatrice e Presidente
	3milaMondi è un'Associazione di promozione sociale nata con il fine di prevenire e gestire l'insorgenza di conflitti interpersonali in diversi contesti di appartenenza, familiare e scolastico in particolare con lo scopo di salvaguardare e promuovere il benessere dell'individuo come valore sociale.
Data (da – a)	Settembre 2009
Nome	Società Geografica Italiana - Roma
Tipo di collaborazione	Ho collaborato al coordinamento editoriale della II° edizione del Festival della Letteratura di Viaggio.
Principali mansioni e responsabilità	Mi occupavo della sezione dei relatori reporter di guerra (Oliviero Bergamini, Toni Capuozzo, Gianni Perrelli, Lorenzo Cremonesi) e reporter di viaggio (Monica Bulay, Jason Elliot, Stefano Malatesta, Paolo Rumiz), ho elaborato dossier sulla vita e la professione degli ospiti delle due sezioni.
<b>Formazione</b>	
Data (da – a)	Gennaio 2019 - Aprile 2021
Nome ente erogatore	<b>A.I.M.E.F. Roma</b>
Tipologia di percorso formativo	<b>Master biennale di specializzazione in mediazione familiare e gestione dei conflitti</b> con un modulo speciale per la mediazione scolastica. Dal 2020 abilitata all'esercizio della professione di mediatrice familiare
Data (da – a)	1996 - 1996
Nome ente erogatore	<b>Università L. Bocconi.</b> Centro Europeo per gli Studi sulla Protezione Aziendale – SPACE
Tipologia di percorso formativo	<b>Master "Strategie di tutela aziendale dagli illeciti informatici"</b> . Vincitrice di una delle due borse di studio.
Data (da – a)	1989 - 1994

Nome ente erogatore	<b>Università “La Sapienza” Roma</b>
Tipologia di percorso formativo	<b>Laurea Specialistica in Giurisprudenza 110/110 con lode</b> e tesi in diritto civile. Nel 1994 mi è stata riconosciuto il premio “T.O.E.” (Ternana Opera Educatrice) come migliore laureata dell’anno 1994 nella regione Umbria. Dal 1994 al 1996 ho collaborato alla cattedra di Diritto Civile del Prof. Masi
<b>Certificazioni</b>	
Certificazione	<b>Conciliatrice della Regione Lazio dopo aver superato una selezione pubblica</b>
Data (da – a)	Gennaio 2020
Nome ente erogatore	<b>Istituto A. C. Jemolo</b>
Tipologia di percorso formativo	Corso di formazione per neoconciliatori della Camera di conciliazione della Regione Lazio
Certificazione	<b>Mediatrice civile e commerciale</b>
Data (da – a)	Gennaio 2011 – Aprile 2011
Nome ente erogatore	<b>Centro Studi Antonio Manieri. Roma</b>
Tipologia di percorso formativo	Corso di formazione abilitante all’esercizio della professione di Mediatrice civile stragiudiziale, in conformità al DM 180/2010.
Certificazione	<b>Mediatrice familiare A.I.M.E.F. e Mediatrice scolastica A.I.M.E.F.</b>
Data (da – a)	Gennaio 2019 – Aprile 2021
Nome ente erogatore	<b>A.I.M.E.F. Master biennale</b>
Certificazione	<b>Mediatrice del consumo nel settore energia, gas e idrico</b>
Data (da – a)	Aprile 2020
Nome ente erogatore	<b>Accademia ADR – Ente di formazione - Bergamo</b>
Tipologia di percorso formativo	Corso ai sensi del D.lgs. 130/2015 “La tutela del consumatore nel settore energia gas e idrico” abilitante all’esercizio della professione di conciliatrice
Certificazione	<b>Tutor d’aula</b>
Data (da – a)	Settembre 2015
Nome ente erogatore	<b>Istituto A. C. Jemolo</b>
<b>Corsi</b>	
Data (da – a)	Dal 2013 a oggi
Tipologia di percorso formativo	In questi anni, nell’ambito del percorso di aggiornamento continuo dei mediatori, ho frequentato numerosi corsi su: sistemi ADR, normativa e giurisprudenza di riferimento, comunicazione efficace, tecniche di mediazione e stile di conduzione dei procedimenti, la comunicazione e la gestione delle emozioni nelle criticità - come riconoscerle e imparare a gestirle per aiutare le parti.
Data (da – a)	1994 - 1995
Nome ente erogatore	<b>Università “La Sapienza” Roma</b>
Tipologia di percorso formativo	Corso di perfezionamento in Informatica Giuridica con modulo specifico in “ITALGIUREFIND” presso il CED della Corte di Cassazione per conoscere e utilizzare la banca dati giuridica della Cassazione.
Data (da – a)	1994 - 1995
Nome ente erogatore	<b>Università “La Sapienza” Roma</b>
Tipologia di percorso formativo	Corso di perfezionamento in diritto della responsabilità civile.

## Pubblicazioni

“**Mediazione civile e commerciale: quando è obbligatoria**” LA LEGGE PER TUTTI” – portale di informazione e consulenza legale – Testata giornalistica - novembre 2018  
“**Il Mediatore in azione. Ruolo, deontologia e responsabilità nell’attuale quadro normativo**” ITER LEGIS n. 1/2/3 - 2012 rivista cartacea d’informazione e critica legislativa edita da R.I.S.L. srl  
“**Giurisdizione e mediazione prima e dopo la Direttiva europea – appunti sulla conferenza internazionale**” Il Diario Giuridico n.2-2012 supplemento a “Il Mensile” periodico nazionale d’informazione, attualità e cultura  
“**La pace è un bene, la mia vita mi riguarda. Il valore sociale della mediazione**” Il Diario Giuridico n. 3 -2012  
“**Le statistiche della mediazione – lettura interpretativa**” Il Diario Giuridico n. 2-2011  
“**La mediazione per la crescita culturale della società civile**” Il Diario Giuridico n. 1-2011  
“**Ancora un contributo della Corte di cassazione al problema del rapporto tra pensione di reversibilità e assegno di divorzio**” Giustizia civile fascicolo 4- 1995 Giuffrè Editore  
“**Sui limiti della tutela giuridica della confessione stragiudiziale resa alla parte**” Giustizia civile fascicolo 12-1995 Giuffrè Editore

## Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiana

Altre lingue **Inglese**

Capacità di scrittura discreta

Capacità di lettura discreta

Capacità di espressione orale discreta

## Hobby

Scrivo articoli sulle mie esperienze di viaggio. Tra tutte: “**Rio De Janeiro. Viaggio dentro un’emozione**” pubblicato sulla rivista di cultura, scrittura e costume Silmarillon n.12 -2006.  
Scrivo poesie. Una mia poesia ha avuto il riconoscimento della critica al concorso nazionale “Gabi”.  
Altre poesie sono pubblicate in una raccolta di aa.vv.

## Capacità e competenze comunicative

Competenza nel campo dei sistemi ADR, mediazione civile.  
Attitudine alle relazioni interpersonali  
Affidabilità come caratteristica del carattere  
Flessibilità acquisita lavorando in ambiti professionali diversi tra loro  
Empatia, ascolto attivo, attenzione e cura delle esigenze dell’altro per attitudine naturale e rafforzata nelle esperienze di lavoro  
Proprietà dialettica e di gestione delle relazioni interpersonali anche in ambienti e contesti diversi acquisita sia nel percorso di lavoro che viaggiando molto da sempre e venendo in contatto con culture e tradizioni diverse  
Problem solving acquisito soprattutto gestendo mediazioni  
Riflessività e concentrazione acquisita e consolidata sia nelle esperienze di lavoro che scrivendo e dedicandomi molto alla lettura.

## Capacità e competenze organizzative

Capacità di organizzare e gestire il processo di raccolta da fonti cartacee/elettroniche di documenti ai fini della loro elaborazione in ottica di approfondimento o sintesi acquisita a partire in particolare dagli anni in redazione  
Gestione autonoma del lavoro e del tempo acquisita non solo nel percorso professionale ma anche dovendo conciliare lavoro famiglia e passioni personali  
Puntualità e rispetto di tempi e scadenze acquisita dovendo portare a termine lavori nel rispetto di timer  
Senso dell’organizzazione acquisito, oltre che con le esperienze di lavoro, anche con la gestione della casa, degli impegni familiari e di molti, irrinunciabili interessi.

## Capacità e competenze

Buona conoscenza del sistema operativo Microsoft Windows

<b>tecniche</b>	Buona conoscenza del software applicativo Microsoft Word Sufficiente conoscenza di Excel Ottima conoscenza degli strumenti web a supporto di approfondimenti e ricerche
-----------------	---

<b>Patente di guida</b>	B
-------------------------	---

---

Io sottoscritta Laura Ferrari dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae corrispondono a verità.  
Con riferimento ai dati personali riportati nel curriculum vitae autorizzo il trattamento ai sensi del D.lgs 196/03 e successive modificazioni e integrazioni.  
Laura Ferrari